



Le baromètre de la vacation 2025 en France



Edito



Tension et pénuries sont des mots associés depuis des années quand on évoque les soignants et le secteur de la Santé.

C'est pour ça que nous avons créé Hublo en 2016 : **une plateforme digitale pour aider les équipes à avoir des équipes complètes pour garantir la qualité des soins et la qualité de vie des équipes.**

70 personnes chez Hublo passent leurs journées à développer l'outil pour faire gagner le plus de temps possible aux encadrants (**2h30 par jour** actuellement), tout en respectant les attentes des soignants, la loi et les budgets.

Chaque jour, plus de **10 000 missions sont postées sur Hublo par plus de 4500 établissements de santé** (CHU, CHR, cliniques publiques et privées, Ehpad...) en quête d'un ou plusieurs remplacements, nous donnant une visibilité unique sur leurs besoins.

Plus d'1 million de personnels de santé sont inscrits sur la plateforme, dont 40% des infirmiers et 78% des aides-soignants de France.

De cette base de données, nous pouvons tirer une compréhension quantitative et qualitative des besoins des établissements de santé, la rapporter avec la part qui trouvent effectivement preneurs (sur Hublo ou ailleurs), pour en tirer :

L'Indice Hublo de Tension Hospitalière (IHTH), indicateur de la capacité d'un bassin d'emploi local à répondre aux besoins en main d'œuvre qualifiée du système de santé.

Je vous propose dans ce baromètre d'en savoir plus la tension par département, son évolution, les services les plus demandeurs ainsi que les motifs de remplacement.

Nous verrons enfin, du côté des soignants, les distances moyennes parcourues pour se rendre dans leur établissement et l'impact sur la tension.

Bonne lecture,

Adrien Beata,
Co-fondateur de Hublo

Sommaire

L'Indice Hublo de Tension Hospitalière

p2

Les services les + en demande

p8

Les motifs de remplacements

p9

La distance domicile - établissement

p10

L'objectif de l'IHTH



Adrien Beata, co-fondateur et co-CEO de Hublo

« Cet indice donne à voir des disparités et des dynamiques régionales importantes, avec des situations parfois radicalement différentes dans des départements limitrophes.

Il montre que la tension sur la main-d'œuvre qualifiée dans la santé est autant un sujet national que local.

C'est un point clé à intégrer dans les réflexions des politiques de santé. »



Antoine Loron, co-fondateur et co-CEO de Hublo

« Notre mission d'origine est de permettre au système de santé de mieux fonctionner, en soulageant les cadres de santé et les RH des tâches chronophages associées aux remplacements et aux recrutements.

Avec l'Indice Hublo de Tension Hospitalière, nous allons un cran plus loin, en mettant à disposition des pouvoirs publics un outil de diagnostic local sans équivalent. »

Baromètre & Indice Hublo de Tension Hospitalière (IHTH)

Le défi de pénurie de soignants est loin d'être résolu :

- En 10 ans, **180 000 infirmiers ont quitté la profession** en raison d'un environnement incompatible avec leur engagement chiffre le Syndicat national des professionnels infirmiers (SNPI).
- Et selon la Direction de la Recherche, des Études, de l'Évaluation et des Statistiques (Drees), près d'**1 infirmier sur 2 quitte l'hôpital au bout de 10 ans de carrière**.

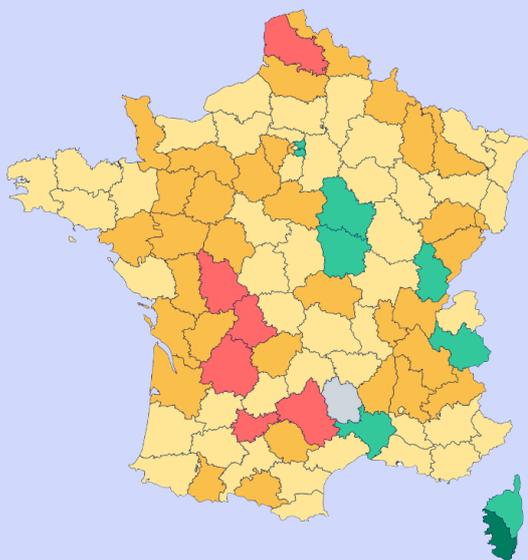
Nous avons enregistré une forte hausse des besoins de remplacements dans le secteur de la santé :

- **43,5 millions d'heures de remplacements** effectuées via Hublo en 2024
- **+28% de besoins de remplacements** (7.2m missions postées vs. 5.6m) en 2024 vs. 2023 (à périmètre de clients fixe).

Calcul de l'indice :

Nous avons calculé le rapport du nombre de missions de remplacement effectuées (via Hublo ou par un autre moyen) sur le nombre de besoins exprimés dans l'application, par département.

Le pourcentage obtenu nous donne un indice compris entre 1 et 5 que nous détaillons à la page suivante et à qui nous avons associé une couleur.



Méthodologie : comment comprendre l'IHTH de votre département ?

IHTH	Exemple de département	Signification
5	Corse-du-Sud	Entre 80 et 100 % des besoins exprimés sur Hublo par les établissements de santé situés dans le Corse-du-Sud ont trouvé preneur. C'est la meilleure note possible.
4	Jura	Entre 70 et 79% des besoins exprimés sur Hublo par les établissements de santé du Jura ont trouvé preneur. C'est l'indice de la moyenne nationale pour les aides-soignants (75%).
3	Seine-Maritime	Entre 60 et 69% des besoins exprimés sur Hublo par les établissements de santé situés en Seine-Maritime ont trouvé preneur. C'est l'indice de la moyenne nationale pour les infirmiers diplômés d'Etat (63%).
2	Gironde	Entre 50 et 59% des besoins exprimés sur Hublo par les établissements de santé situés en Gironde ont trouvé preneur.
1	Aveyron	Entre 0 et 49% des besoins exprimés sur Hublo par les établissements de santé situés en Aveyron ont trouvé preneur. C'est le score le plus faible.

Evolution de la tension par métier

Variation entre 2023 et 2024 du taux de besoins couverts, exprimé en points de pourcentage.

Les principaux enseignements de l'IHTH



1. La pénurie d'infirmiers est plus forte que celle d'aides-soignants

A l'échelle nationale, en moyenne, 63% des besoins exprimés par les établissements de santé adressés aux infirmiers trouvent une solution. Pour les aides-soignants, ce score grimpe à 75%. Six départements ont un indice 1 (le plus faible, inférieur à 50%) pour les infirmiers (Aveyron, Dordogne, Pas-de-Calais, Tarn-et-Garonne, Haute-Vienne, Vienne), contre aucun pour les aides-soignants.

2. La tendance pour les aides-soignants est moins bonne que pour les infirmiers

La carte de l'évolution de la tension sur le métier aides-soignants ne laisse aucun doute, tant elle est dominée par les couleurs chaudes (9 départements rouge foncé - Aude, Charente, Drôme, Haute-Saône, Lot, Manche, Marne, Mayenne, Meurthe-et-Moselle, Morbihan - contre 6 pour les infirmiers). Au total, 60 départements ont connu une évolution négative sur les aides-soignants, contre 44 pour les infirmiers.

3. Des disparités importantes d'une région, voire d'un département à l'autre

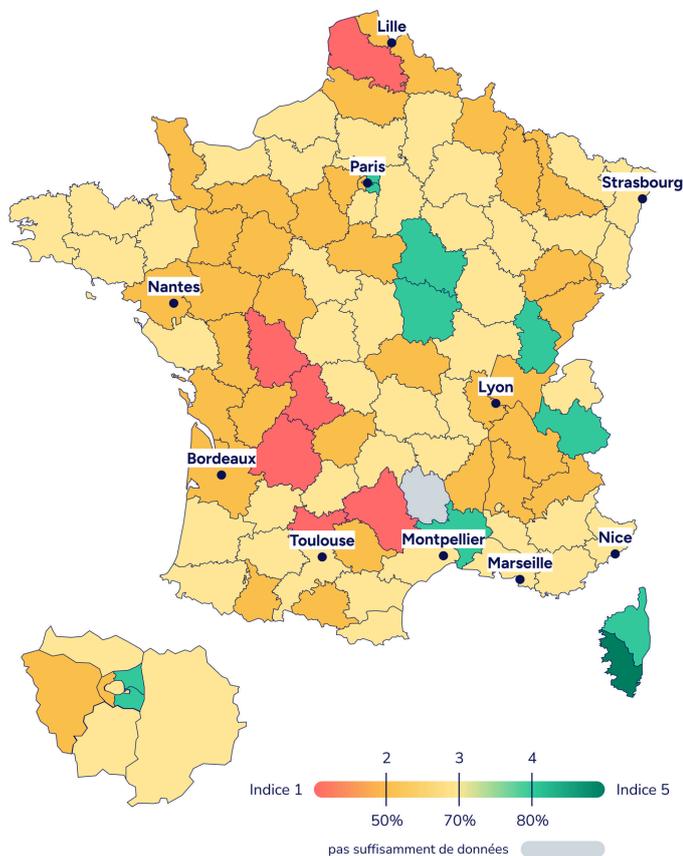
La question de la pénurie de main d'œuvre des métiers de santé doit être appréhendée à l'échelle locale, tant les disparités sont fortes. Là où la Bretagne est dans la bonne moyenne nationale et sur une dynamique positive, les Pays de la Loire limitrophes et la Normandie sont sur une dynamique opposée. Le Nord et le Nord-Est sont sur une tendance globalement négative, quand le pourtour méditerranéen connaît une rapide amélioration...

4. Le cas à part du Pas-de-Calais

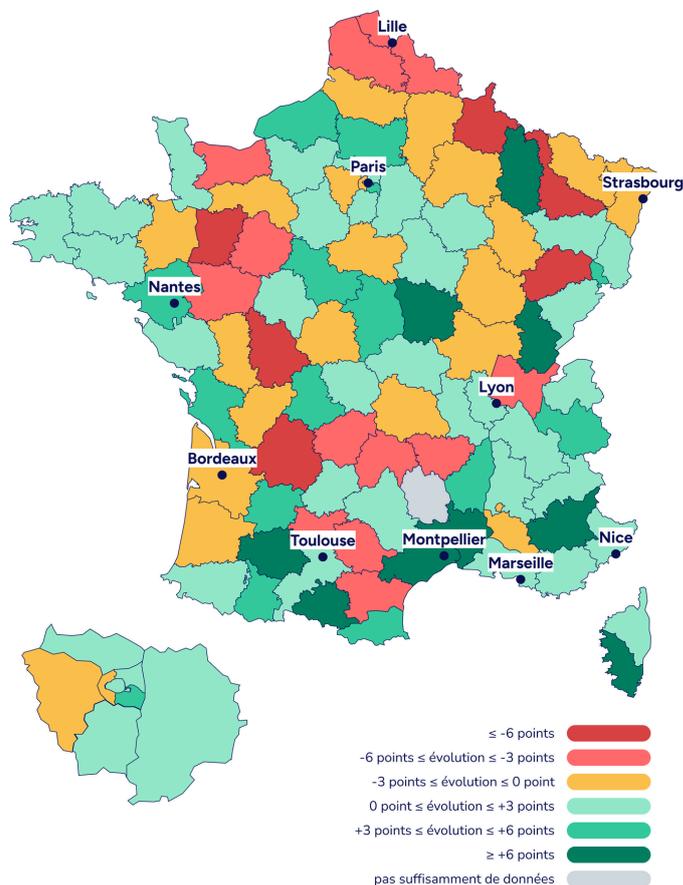
C'est le seul département de France qui cumule les plus mauvais indices (1 pour les infirmiers, 2 pour les aides-soignants) et des évolutions fortement négatives sur les deux métiers.

Tension sur le métier d'infirmier

Indice Hublo de Tension Hospitalière (IHTH)
sur le métier infirmier



Évolution de la tension sur le métier d'infirmier
entre 2023 et 2024



- **Les meilleurs élèves : Gard, Jura, Nièvre, Pyrénées-Orientales, Val-de-Marne**

La situation est bonne (Indice 4) et elle évolue positivement.

- **Ceux qui peuvent passer dans le vert : Meuse, Hautes-Pyrénées, Loire-Atlantique**

La situation est mauvaise (Indice 2) mais l'évolution est positive.

- **Ceux qui menacent de basculer dans le rouge : Haute-Saône, Mayenne, Meurthe-et-Moselle**

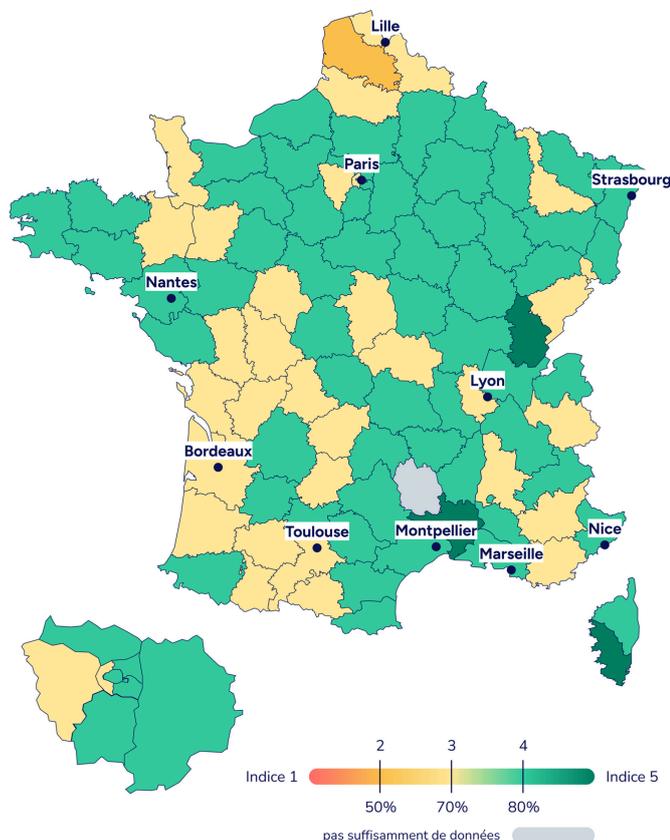
La situation est mauvaise (Indice 2) et elle se dégrade rapidement.

- **Les départements dans le rouge : Pas-de-Calais, Tarn-et-Garonne, Vienne, Dordogne**

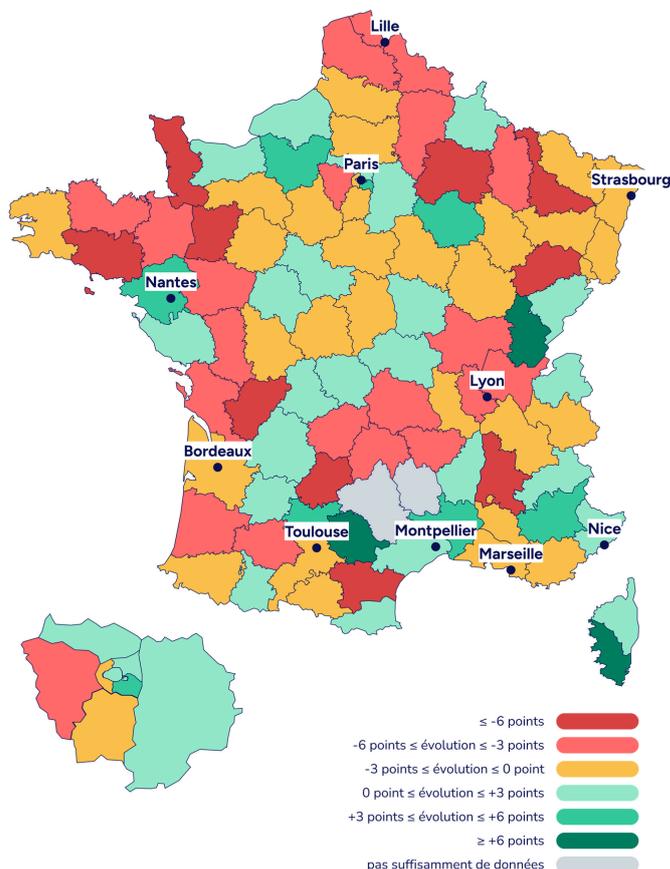
La situation est la plus mauvaise (Indice 1) et elle se dégrade rapidement (évolution fortement négative 2024 vs 2023).

Tension sur le métier d'aide-soignant

Indice Hublo de Tension Hospitalière (IHTH)
sur le métier d'aide-soignant



Évolution de la tension sur le métier d'aide-soignant
entre 2023 et 2024



- **Aucun département dans le rouge... pour l'instant**

Le moins bon score revient au Pas-de-Calais, seul département avec un indice 2 sur les aides-soignants. Comme il cumule avec une évolution négative, ce département pourrait devenir en 2025 le premier à passer dans le rouge.

- **Une France globalement dans le vert, à l'exception de la Nouvelle Aquitaine**

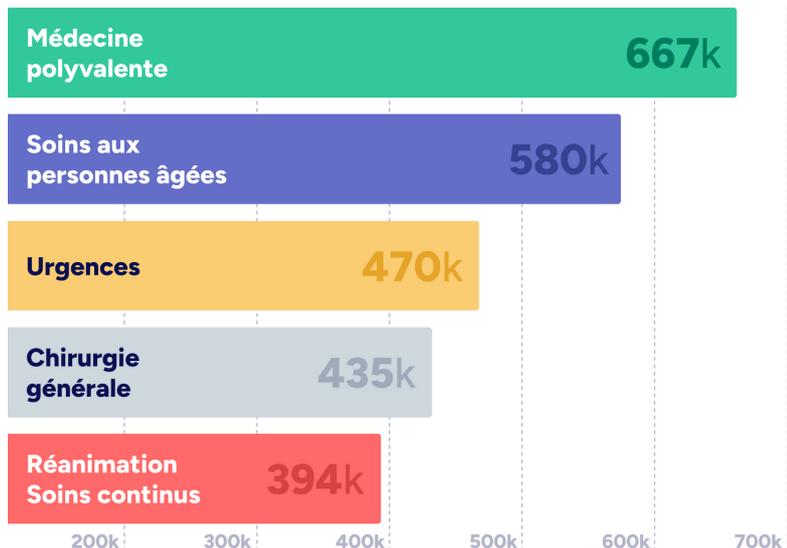
C'est la bonne nouvelle de cette étude. De nombreux départements déjà bien positionnés voient même leur situation s'améliorer (Corse-du-Sud, Gard, Jura, Tarn, Tarn-et-Garonne).

- **Une tendance largement négative qui interpelle**

Si la situation actuelle est rassurante, la tendance sur la tension du métier d'aide-soignant ne l'est pas. Neuf départements sont classés rouge foncé selon ce critère. Faut-il s'attendre à ce que certains d'entre eux voient leur indice baisser en 2025 ? On peut se poser la question pour la Charente, la Drôme, l'Ille-et-Vilaine, la Manche, et la Meurthe-et-Moselle.

Les services les + en demande

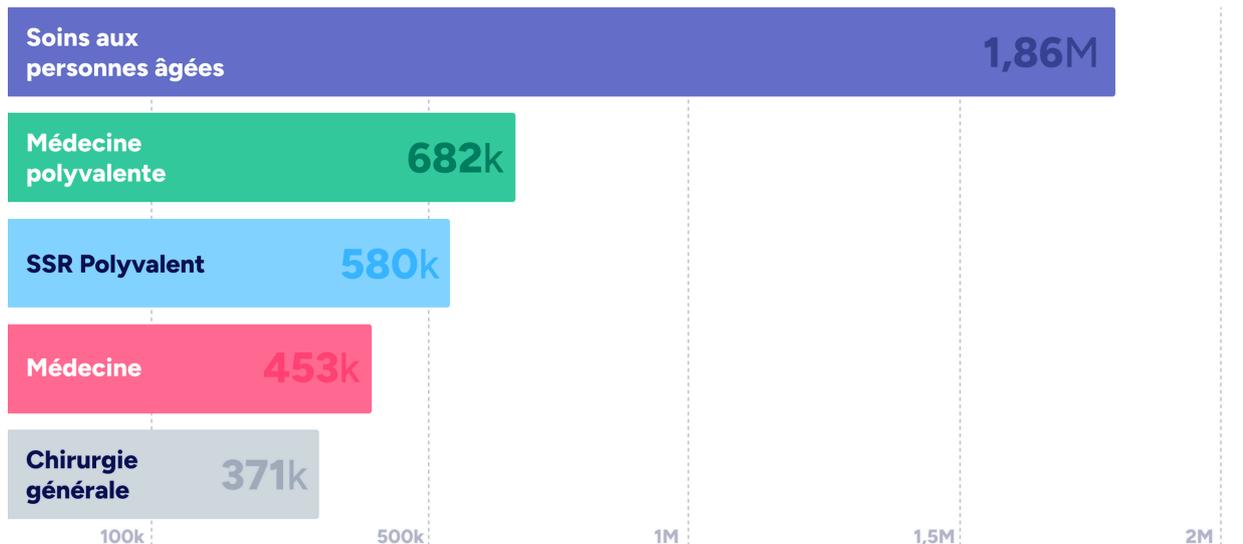
TOP 5 des services les plus en demande de remplacements sur le métier infirmier par nombre de missions postées



Si les services de médecine polyvalente sont les plus en recherche d'infirmiers, plusieurs spécialités critiques sont également dans leur top 5 : urgences, chirurgie, réanimation.

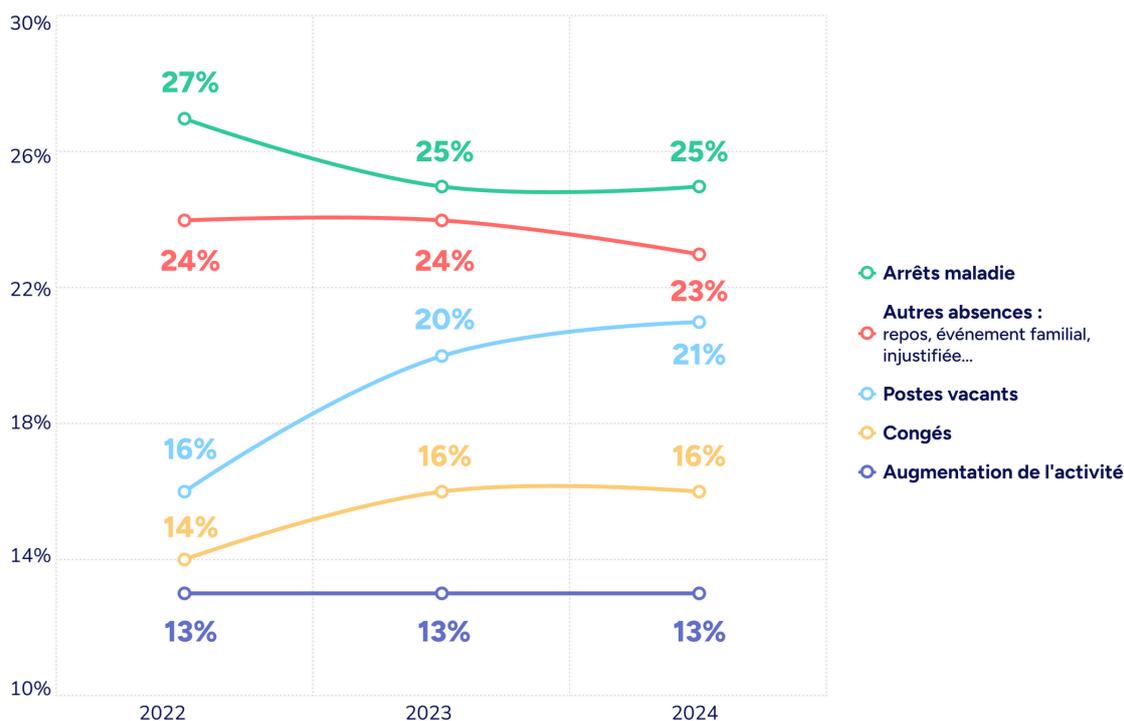
Côté aides-soignants, ce sont les soins aux personnes âgées qui dominent largement.

TOP 5 des services les plus en demande de remplacements sur le métier d'aide-soignant par nombre de missions postées



Les motifs de remplacements

Les 5 premiers motifs de remplacements



- La part des **postes vacants** en permanence reste en troisième position, mais sa proportion parmi les motifs de remplacement ne cesse d'augmenter (**16% en 2022 à 21% en 2024**).
- C'est un point qui alerte sur l'attractivité des métiers de soin. En revanche, la part des arrêts maladie (1er) et des autres absences (repos, événement familial, absence injustifiée...) reste plutôt stable.
- 37% des motifs de remplacement sont anticipables : **congés, postes vacants...**, le reste l'est difficilement.

La distance domicile - établissement



- La distance à parcourir pour se rendre dans l'établissement de santé est un critère essentiel.
- Infirmiers et aides-soignants parcourent en moyenne 26 kilomètres pour rejoindre un établissement de santé depuis leur domicile.
- 45% des missions ont lieu à moins de 10 kilomètres du domicile, tandis que seulement 4% se font à plus de 50 kilomètres. En plus du temps de trajet, le coût en carburant du trajet entre en ligne de compte.

En analysant l'évolution de la vacation, l'ITHH et les tendances au niveau départemental, nous avons voulu changer d'échelle.

Sans surprise, la situation n'est pas la même sur tout le territoire. En plus des lois mises en place au niveau nationale qui vont encore impacter les volumes de vacation (loi Valletoux, loi sur le ratio soignant-patient...), des mesures plus locales sont indispensables pour assurer la qualité des soins et la qualité de vie des soignants.

A propos de Hublo

Depuis 2016, nous avons une mission chez Hublo :

“Mettre fin aux problèmes de personnel dans les établissements de santé. Nous nous engageons à révolutionner le recrutement dans le secteur de la santé pour créer un monde dans lequel chaque établissement de santé peut fournir un niveau de soin exceptionnel à chaque patient.”

Aujourd’hui, Hublo regroupe le plus large vivier de soignants en France avec 1 million d’inscrits et accompagne 4 500 établissements.

En savoir +

+1 000 000

de personnels de santé inscrits sur



dont

