Étude d’impact

hublo

2023

Pourquoi cette étude ?

Les directeurs et directrices d'établissements sanitaires et médico-sociaux, et leurs équipes d'encadrement, sont confrontés à des contraintes dans leur gestion RH dont l'intensité va croissante depuis 3 ans. Les difficultés à recruter, remplacer et fidéliser les soignants mettent à risque la continuité des soins et de l'activité, et génèrent une charge de travail, une charge mentale et des dépenses d'intérim sans précédent.

Ce sont ces difficultés auxquelles nous souhaitons apporter une solution avec Hublo, pour piloter les moyens de remplacement, réduire les coûts et augmenter les capacités de recrutement des établissements, afin de contribuer ainsi à maintenir un maximum de lits ouverts tout en redonnant aux soignants du temps auprès des patients.

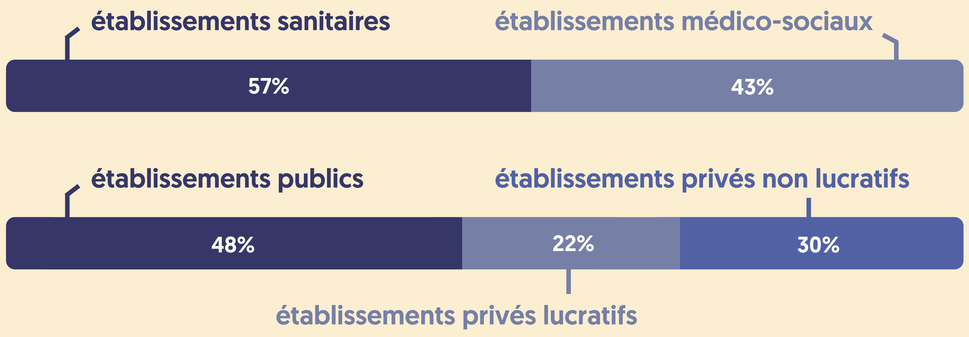
Cette étude d'impact, réalisée auprès des 2900 établissements utilisateurs de Hublo, est la synthèse des retours de 619 d'entre eux, et mesure concrètement l'impact de Hublo. Nous avons donc souhaité mieux comprendre et expliquer ce qui a changé chez eux depuis l'adoption de de la solution Hublo et ce que nous devons encore les aider à améliorer. Nous remercions sincèrement les 619 répondants qui ont pris le temps de nous partager leurs retours.

Antoine Loron, Président de Hublo

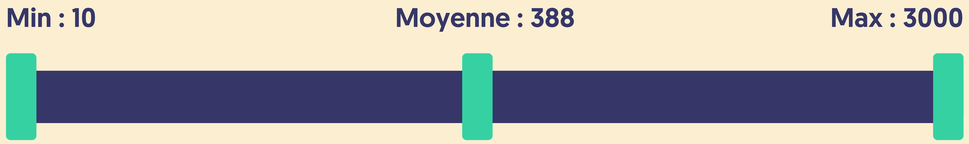
Périmètre de l'étude

L'enquête a été réalisée auprès 619 établissements de santé.

Types d'établissements



Nombre de lits & places



Recrutement & fidélisation de nouveaux vacataires

Évolution du réseau de remplaçants en un an (en moyenne) :

275%
d'augmentation du réseau

+75
nouveaux soignants

Les vacataires peuvent trouver notre établissement sur Hublo, et demander à rejoindre notre réseau pour postuler à nos missions. On n'aurait jamais recruté autant de nouveaux vacataires sans Hublo !
Tony Mladenovic, Directeur des soins à la clinique Les Jardins de Brunoy

Hublo nous a permis d'étoffer notre pool de remplacement : on a recruté au moins entre 200 et 300 nouveaux vacataires !
Christine Gracia, Directrice des soins à la clinique Beausoleil

Sur nos 200 vacataires inscrits sur Hublo, il y en au moins 150 qu'on ne connaissait pas, et qui nous ont trouvé grâce à Hublo.
Nicolas Rousson, Directeur des soins au CH de Vienne

64% des établissements ont fidélisé de nouveaux vacataires grâce à Hublo.

Hublo est facteur de fidélisation, notamment auprès des étudiants infirmiers qui viennent faire des vacations chez nous. Une fois diplômés, ils postulent dans les services qui leur ont plu. Résultat : cette année, j'ai reçu 20 nouveaux profils infirmiers.
Nicolas Rousson, Directeur des soins au CH de Vienne

De plus en plus, Hublo sert d'outil de recrutement et de sourcing

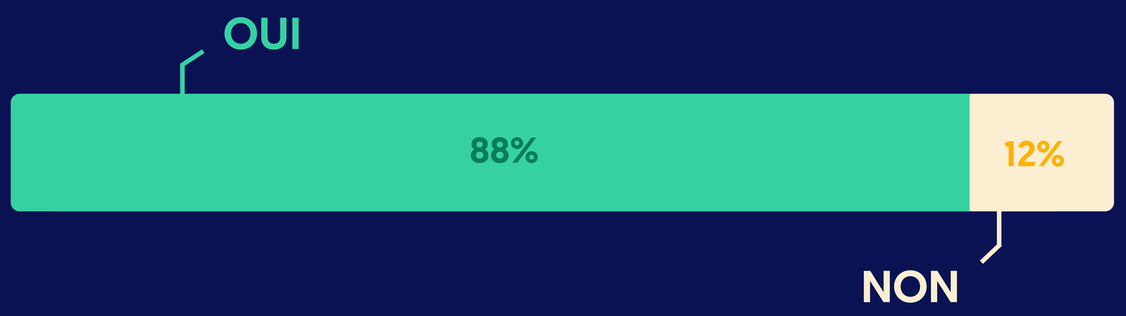
On développe notre réseau de vacataires avec Hublo, et ces derniers peuvent être intéressés par un CDI chez nous. Hublo nous sert donc également d'outil de sourcing !
Pascal Ramon, Directeur de l'EHPAD Louise Michel

On a pu recruter entre 5 et 10 personnes en CDI, qui étaient auparavant vacataires sur Hublo.
Nicolas Rousson, Directeur des soins au CH de Vienne

Aujourd'hui, les soignants vont rarement rédiger une lettre de motivation ou envoyer un courrier pour déposer une candidature. Avec Hublo, pas besoin de tout ça : ils font tout depuis leur portable. C'est un outil qui correspond aux nouvelles générations.
Thérèse Bendaho, Directrice de l'EHPAD Résidence Les Hermines

Gain de temps

Hublo a-t-il fait gagner du temps dans la gestion des remplacements ?



Hublo a permis un gain de temps au quotidien, et l'amélioration de la QVT.
Nicolas Rousson, Directeur des soins au CH de Vienne

Hublo est un vrai gain de temps pour les cadres de santé : il permet d'envoyer rapidement les offres de missions, et ensuite le travail se fait tout seul. Il n'y a aucun coup de fil à passer !
Violaine Faure, Directrice de la clinique Le Clos Montaigne

L'impact principal de Hublo, c'est vraiment le gain de temps et la facilité à gérer mes remplacements puisqu'il suffit de poster mes missions et les vacataires se positionnent d'eux-mêmes.
Ça me permet également d'être dans l'anticipation : je n'ai plus à travailler dans l'urgence.
Laurence Gilles, Directrice des soins à la clinique Ambroise Pare

Quel gain de temps par jour et par cadre (en heures) ?

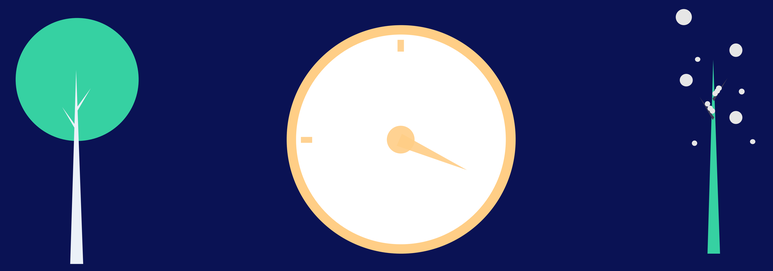
2,5h
en moyenne

+ de 3h
pour 1/3 des établissements

Les cadres gagnent environ 4h par jour avec Hublo. Ils l'utilisent systématiquement, et tout le monde en est satisfait.
Venture Selvini, DRH au CHI Corte Tattone

Aujourd'hui Hublo est devenu un outil indispensable. Nos cadres gagnent une heure par jour, et ils ne se cassent plus la tête à trouver du monde.
Christine Gracia, Directrice des soins à la clinique Beausoleil

En tant que Directrice des soins, quand je cherche une infirmière en multi-service ça peut me prendre toute la journée à appeler toutes les personnes que je connais. Hublo me fait réellement économiser jusqu'à 7h de gain de temps par jour !
Laurence Gilles, Directrice des soins à la clinique Ambroise Pare



Maîtrise des heures supplémentaires

+ d'1 établissement sur 2

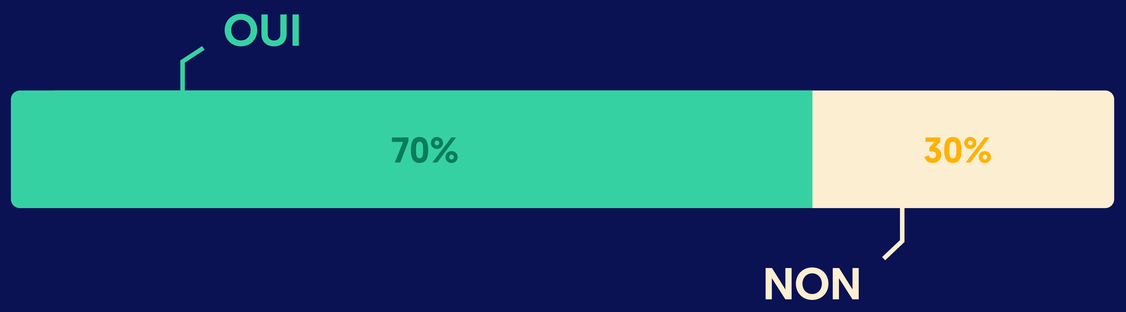
a vu son nombre d'heures supplémentaires rester stable ou diminuer

Ce qui est fou, c'est que tout le monde savait qu'on pouvait faire des heures sup', mais ce n'était pas assez bien formalisé. Hublo permet la communication de l'info en direct, et nos agents peuvent postuler d'eux-mêmes.

Laurent Delmas, DRH de l'Institution nationale des Invalides

Réduction de l'intérim

Hublo a-t-il permis de réduire ou de cesser le recours à l'intérim ?



Je n'ai plus aucun recours à l'intérim depuis qu'on utilise Hublo ! Alors qu'avant, on en avait systématiquement besoin.

Christine Gracia, Directrice des soins à la clinique Beausoleil

Hublo m'a permis de diminuer mon budget intérim, et d'avoir un ROI mesurable. J'ai aujourd'hui un réseau de vacataires conséquent, et en progression.

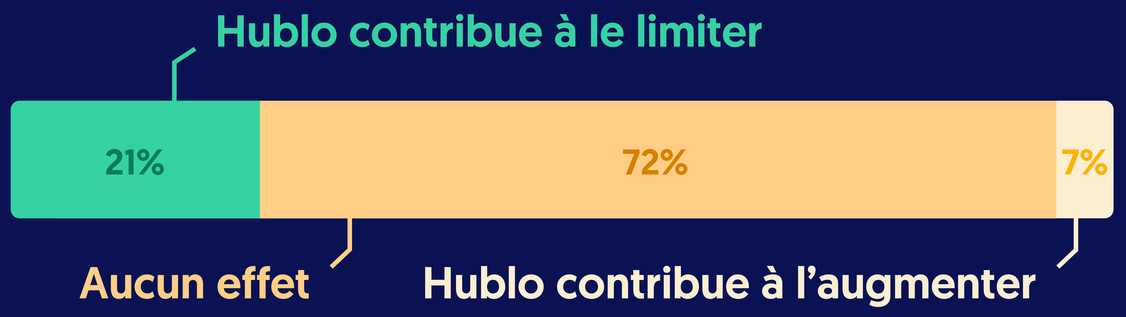
Pascal Ramon, Directeur de l'EHPAD Louise Michel

L'intérim paramédical nous coûte très cher, plus que les heures supplémentaires, et on doit parfois même payer un logement pour certaines professions. Hublo nous a permis de diminuer notre recours à l'intérim !

Nicolas Rousson, Directeur des soins au CH de Vienne

Garantie de la continuité des soin

Quel est l'impact de Hublo sur l'absentéisme ?



Hublo ne peut permettre à lui seul de résoudre le sujet de l'absentéisme, qui est une problématique systématique et multifactorielle. Il peut cependant grandement contribuer à palier cet absentéisme endémique*.

Hublo permet en effet de répondre aux besoins de personnels en comblant les absences dans les plannings : près de 4 millions de missions ont ainsi été pourvues grâce à Hublo au cours des 12 derniers mois. Ceci constitue une première étape permettant de maintenir des lits ouverts, ainsi que de mieux répartir l'effort de remplacement entre tous les soignants volontaires. Ces derniers sont ainsi moins sollicités et peuvent alors exercer une prise en charge plus sereine, dans de meilleures conditions de travail.

**Plus d'un tiers des soignants comptent changer de métier, selon notre étude sur le bien-être des soignants au travail, réalisée auprès de 22,692 soignants en août 2022.*

Hublo contribue à limiter l'absentéisme car il permet le renouvellement des effectifs vacataires, et donc de faire régulièrement le tri des vacataires qui manquent de sérieux. Cela nous permet de n'avoir que des vacataires sérieux, présents, qui s'engagent à faire les missions qui leur ont été attribuées.
Tony Mladenovic, Directeur des soins à la clinique Les Jardins de Brunoy

Hublo a contribué à maintenir l'ouverture de lits.
Nicolas Rousson, Directeur des soins au CH de Vienne

Un EHPAD est une économie de main d'oeuvre : s'il nous manque 3 personnes le matin, l'établissement peut avoir toutes les qualités au monde, ça ne marchera pas. Il est donc primordial que chaque poste soit pourvu chaque jour, avec la bonne compétence. C'est ce qu'on arrive à faire avec Hublo.
Pascal Ramon, Directeur de l'EHPAD Louise Michel

Amélioration de la Qualité de Vie au Travail

74% des répondants estiment que sans Hublo, leur métier serait plus compliqué.

73% d'entre eux estiment que Hublo améliore la QVT du personnel d'encadrement.

Hublo fait l'unanimité chez nous, des cadres au directeur administratif et financier.
Laurent Delmas, DRH de l'Institution nationale des Invalides

Sans Hublo, je passerais mon temps au téléphone pour gérer les remplacements. Je ne sais pas comment je m'en sortirais pour finir mes journées en temps et en heure.
Tony Mladenovic, Directeur des soins à la clinique Les Jardins de Brunoy

Avant, quand on avait des absences inopinées, il fallait venir à l'hôpital, regarder les plannings, appeler les gens en fonction... c'était chronophage et ça impliquait de se déplacer. Maintenant, on envoie juste une mission sur hublo et les réponses viennent directement. Et surtout, on ne contacte que des gens disponibles !
Venture Selvini, DRH au CHI Corte Tattone

Hublo permet aussi d'améliorer la QVT du personnel paramédical

Avec Hublo, nos agents et vacataires choisissent eux-mêmes les missions qu'ils veulent faire. Et nous, on est assurés d'avoir des professionnels qui connaissent l'établissement et les méthodes de travail. C'est pratique pour tout le monde !
Francette Fourquez, Responsable des soins infirmiers à l'Hôpital du Bouscat

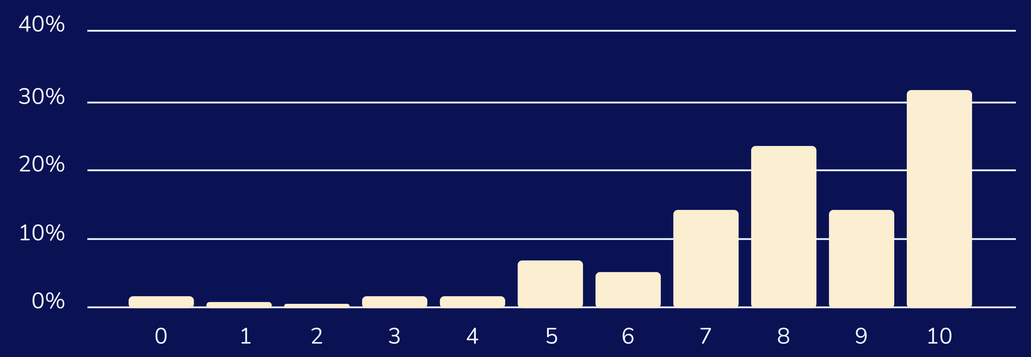
Notre personnel préfère passer par Hublo, comme ça on ne dérange pas ceux qui ne veulent pas être dérangés. Ils pensent aussi que c'est plus impartial, car de cette manière on n'appelle pas toujours les mêmes.
Venture Selvini, DRH au CHI Corte Tattone

Mes salariés voient qu'à chaque fois qu'il y a une absence, une recherche de remplacement est effectuée sur Hublo. Ils se disent que l'institution fait en sorte qu'il y ait le moins d'absences possible. Ça contribue donc à améliorer leur qualité de vie au travail, et à diminuer leur charge mentale au travail.
Pascal Ramon, Directeur de l'EHPAD Louise Michel

Hublo permet d'éviter de solliciter les agents au téléphone : ils sont avertis des nouvelles missions par notification, c'est moins intrusif.
Françoise Bléher & Anne Couny, RH au CH de Redon

Satisfaction globale

Quelle est la probabilité de recommander Hublo à un pair dans un autre établissement ? (0 = « pas du tout probable », 10 = « très probable »)



7,8 de satisfaction globale en moyenne

Hublo est un bon produit, simple, qui fonctionne : c'est un vrai "game changer" pour la gestion des remplacements.
Pascal Ramon, Directeur de l'EHPAD Louise Michel

Je ne vois pas pourquoi un établissement refuserait d'utiliser Hublo : on est à l'ère du numérique, pourquoi refuser de gagner du temps et de se simplifier la vie ?
Laurence Gilles, Directrice des soins à la clinique Ambroise Pare

Et du côté des soignants ?

Contexte

Nous avons également réalisé une étude auprès de 3,368 professionnels de santé inscrits sur Hublo, afin d'en savoir plus sur leurs motivations pour utiliser Hublo.

Résultats

Quels sont les canaux privilégiés par les soignants pour trouver des vacations ?

91% utilisent Hublo activement

31% entrent en contact direct avec l'établissement
29% font appel à des agences d'intérim
10% utilisent des sites de recherche d'emploi
6% utilisent des agences de vacation
3% utilisent d'autres plateformes digitales

100% des soignants qui déclarent utiliser Hublo et d'autres solutions utilisent le plus souvent Hublo pour trouver des vacations.

Hublo en quelques chiffres

3000
établissements

600,000
soignants inscrits

8,000
missions / jour

26% **des IDE en France utilisent Hublo**

60% **des aide-soignantes en France utilisent Hublo**

Les équipes de Hublo sont à votre disposition pour vous présenter nos solutions ! Scannez ce QR code pour prendre rendez-vous :

hublo

contact@hublo.com